

Bedienungsanleitung

ECHTZEITSCHUTZ-Anlage

Anlagen ID:

Inhaltsverzeichnis

Komfortbedienteil

Beschreibung der LED	S. 4
Scharfschaltung	S. 5
Unscharfschaltung	S. 5
Erzwungene Scharfschaltung	S. 6
Eine Alarmmeldung quittieren	S. 6
Bedrohungs-PIN	S. 6

Außenbedienteil

Scharfschaltung	S. 7
Unscharfschaltung	S. 7






Funkfernbedienung	S. 8
--------------------------------	------

FAQs	S. 9-10
------------	---------

Platz für Ihre Notizen	S. 11
------------------------------	-------


Komfortbedienteil

Beschreibung der LED

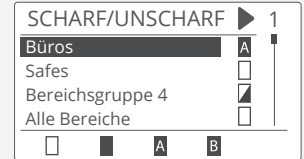
Beschreibung	Symbol	Farbe	Aktion	Definition
Information		Blau	Leuchten	Der Bereich kann scharf geschaltet werden. Eine erzwungene Scharfschaltung (s. Seite 6) ist ebenfalls möglich.
			Blinken	Der Bereich kann nicht scharf geschaltet werden. Eine erzwungene Scharfschaltung ist nicht möglich.
			Kein Leuchten	Der Bereich kann scharf geschaltet werden.
		Orange	Blinken	Ein PLANPROTECT-Techniker ist vor Ort oder ist extern aufgeschaltet.
Benutzer		Grün	Leuchten	Der zugewiesene Bereich ist unscharf geschaltet.
			Blinken	Der zugewiesene Bereich ist intern scharf geschaltet (s. Seite 5).
			Kein Leuchten	Der zugewiesene Bereich ist extern scharf geschaltet (s. Seite 5).
Alarm		Rot	Blinken	Es liegt eine Alarmmeldung vor.
Störung		Orange	Blinken	Es liegt eine Fehlermeldung vor.
Strom		Grün	Leuchten	Die Stromversorgung ist stabil.
			Blinken	Es liegt eine Störung der Stromversorgung vor.
			Kein Leuchten (in unscharfem Zustand)	Die Stromversorgung ist unterbrochen.






Scharfschaltung

Schalten Sie die ECHTZEITSCHUTZ-Anlage scharf, wenn Sie das Objekt verlassen. Überzeugen Sie sich bitte vorher davon, dass sich keine Personen, Kleintiere o.Ä. im Objekt befinden, um so einen Falschalarm zu vermeiden.

1. Geben Sie über die Zifferntasten Ihre sechsstellige Benutzer-PIN ein.
2. Anschließend erscheinen alle scharfzuschaltenden Bereiche auf dem Display. Wählen Sie den/die Bereich/e aus, den/die Sie scharfschalten möchten. Nutzen Sie dafür die Navigationstaste. Bestätigen Sie den Vorgang anschließend durch die Funktionstaste.
3. Es ertönt ein Summton, der Ihnen signalisiert, dass Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage scharf geschaltet ist.
4. Das Benutzer-Symbol  erlischt.

Beispiel:




Symbol	Funktion
	Extern scharf, d.h. alle Bereiche sind scharf geschaltet.
	Extern unscharf, d.h. alle Bereiche sind unscharf geschaltet.
	Zustand gemischt, d.h. die Bereiche sind teilweise scharf und unscharf geschaltet.
	Intern scharf A, d.h. alle Melder der Bereichsgruppe A sind intern scharf geschaltet.
	Intern scharf B, d.h. alle Melder der Bereichsgruppe B sind intern scharf geschaltet.

Hinweis: Um eine Eingabe zu löschen, nutzen Sie die X-Taste. Wenn Sie die Benutzer-PIN mehrfach falsch eingeben, wird die Eingabe für einige Minuten gesperrt.

Unscharfschaltung

Schalten Sie Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage unscharf, bevor Sie das Objekt betreten und vermeiden Sie so Falschalarme.

1. Geben Sie über die Zifferntasten 0 bis 9 Ihre Benutzer-PIN ein.
2. Anschließend ertönt ein Summton, der Ihnen signalisiert, dass die ECHTZEITSCHUTZ-Anlage unscharf geschaltet ist.
3. Das Benutzer-Symbol  leuchtet.

Erzwungene Scharfschaltung

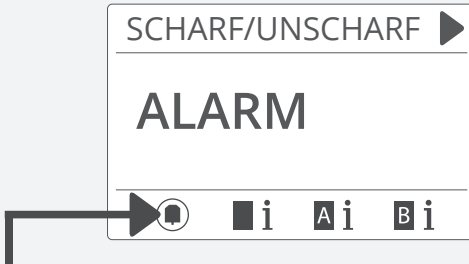
Die Scharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage kann erzwungen werden, obwohl einzelne Meldegruppen (z.B. Magnetkontakte oder Lichtschranken) noch aktiv sind.

Mit einer erzwungenen Scharfschaltung sperren Sie die Meldegruppen und schalten den/die Bereich/e scharf. Drücken Sie dazu die „Extern-Scharf“-Taste.

Hinweis: Die gesperrten Meldegruppen sind in diesem Fall nicht aktiv und bieten Ihnen keinen Schutz.

Eine Alarmmeldung quittieren

Sollte eine Alarmmeldung vorliegen, wird Ihnen diese nach Unscharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage auf dem Display des Bedienteils angezeigt.



Um diese Meldung zu quittieren, drücken Sie bitte den Soft-Key unterhalb des blinkenden Alarm-Symbols. Anschließend erlischt das Symbol.

Bedrohungs-PIN

Im Falle eines Überfalls oder einer Bedrohung haben Sie die Möglichkeit, eine Bedrohungs-PIN einzugeben und so einen stillen Alarm an die PLANPROTECT Notruf- und Serviceleitstelle zu senden. Die Bedrohungs-PIN ist Ihre Benutzer-PIN, jedoch wird die letzte Ziffer um zwei erhöht.

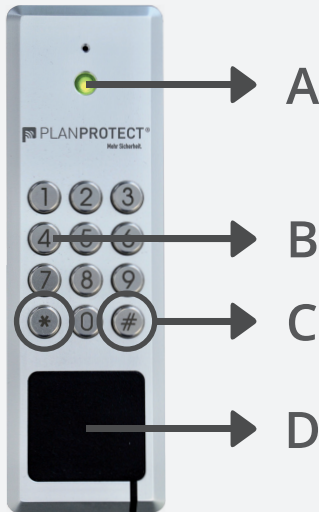
Beispiel:

Benutzer-PIN: 43 12 34

Bedrohungs-PIN: 43 12 36

Hinweis: Die Bedrohungs-PIN kann nicht am Außenbedienteil genutzt werden.

Außenbedienteil



- A) LED-Status Anzeige
- B) Zifferntasten
- C) Funktionstasten
- D) Lesefeld für Transponder

Scharfschaltung

Schalten Sie Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage nach Verlassen des Objekts scharf. Überzeugen Sie sich bitte vorher, dass keine Personen, Kleintiere o.Ä. im Objekt sind, um so einen Falschalarm zu vermeiden.

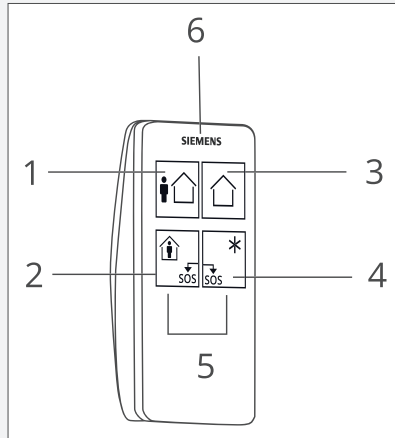
1. Drücken Sie zunächst eine der beiden Funktionstasten (C).
2. Geben Sie anschließend über die Zifferntasten (B) Ihre sechsstellige Benutzer-PIN ein oder halten Sie Ihren Transponder vor das Lesefeld (D).
3. Die LED-Status-Anzeige leuchtet erst zweimal rot auf und erlischt. Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage ist jetzt scharf geschaltet.

Unscharfschaltung

Schalten Sie Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage unscharf, bevor Sie das Objekt betreten, um Falschalarme zu vermeiden.

1. Geben Sie zunächst über die Zifferntasten (B) Ihre sechsstellige Benutzer-PIN ein oder halten Sie Ihren Transponder vor das Lesefeld (D).
2. Anschließend blinkt die LED-Status-Anzeige (A) zweimal rot auf und leuchtet durchgehend grün. Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage ist jetzt unscharf geschaltet.

Funkfernbedienung



Nr.	Symbol	Funktion	Beschreibung
1		Scharf	Scharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage
2		Anwesend	Teilweise-Scharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage
3		Unscharf	Unscharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage
4		Zusatzfunktion	Aktivierung einer zugewiesenen Funktion (Hinweis: Diese Funktion wird erst nach vorheriger Absprache aktiviert.)
5		Panik/SOS	Auslösung eines Panik-Alarmes (Hinweis: Dafür müssen beide Tasten 2 Sekunden lange gleichzeitig gedrückt werden.)
6		LED-Anzeige	Zeigt an, ob die Funkfernbedienung funktionsfähig ist: <ul style="list-style-type: none"> - Aufleuchten: Der Befehl wird ausgeführt. - Erneutes Aufleuchten: Der Befehl ist korrekt ausgeführt worden. - Blinken: Die Batterie ist schwach.

FAQs

Die Stromversorgungs-Anzeige blinkt. Was bedeutet das?

Das Blinken zeigt an, dass die Stromversorgung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage gestört oder nicht vorhanden ist. Ihre Anlage kann ca. 24 h über eine verbaute Notstromversorgung betrieben werden. Wird die Stromversorgung wieder hergestellt, sollte die LED-Anzeige wieder konstant grün leuchten. Es dauert zirka zwei Stunden, bis der Akku vollständig aufgeladen ist.

Die Störungs-LED blinkt. Was bedeutet das?

Es liegt eine Störung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage vor. Im Display des Bedienteils werden Ihnen weitere Details der vorliegenden Störung angezeigt. Wenden Sie sich bitte an unsere Technische Hotline unter **02161 56 32 300**, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Die Alarm-LED blinkt. Wie kann ich die Alarmmeldung löschen?

Es ist nicht notwendig, die Alarmmeldung zu löschen, da diese keine Auswirkung auf die Funktion Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage hat. Um die Meldung zu löschen, geben Sie Ihre Benutzer-PIN ein und navigieren über die entsprechenden Tasten im Menü zum Punkt „Quittieren“. Klicken Sie anschließend auf „Ok“, um den Vorgang zu bestätigen.

Es ist zu einem unerwünschten Falschalarm gekommen.

Wie kann ich das in Zukunft vermeiden?

Vergewissern Sie sich vor Verlassen des Objekts und vor Scharfschaltung Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage davon, dass alle Türen und Fenster geschlossen und verriegelt sind. Achten Sie in Räumen mit Bewegungsmeldern außerdem darauf, dass sich dort keine Personen oder Tiere aufhalten und dass sich keine Gegenstände bewegen oder umfallen können (z.B. Pakete oder Blumenvasen). Darüber hinaus sollten die Bewegungsmelder regelmäßig gesäubert und von Kleintieren befreit werden (z.B. Staub oder Spinnenweben).

Mein Internet- und/oder Telefonanschluss ändert sich. Was muss ich beachten?

Alle geplanten Änderungen an der Telekommunikationsinfrastruktur müssen PLANPROTECT umgehend mitgeteilt werden. Denn diese können die Funktion Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage wesentlich beeinträchtigen. Wenden Sie sich diesbezüglich bitte an unsere Technische Hotline unter **02161 56 32 300**.

Ich baue um und/oder renoviere. Was muss ich beachten?

Nutzungs- oder bauliche Änderungen in Bereichen, die durch Ihre ECHTZEITSCHUTZ-Anlage abgesichert sind, müssen PLANPROTECT umgehend gemeldet werden. Vor allem Nutzungsänderungen können kostenintensive Falschalarme verursachen.

Beachten Sie bitte auch, dass unsere Notruf- und Serviceleitstelle einen Sabotage-Alarm erhält, sobald unsere Komponenten geöffnet werden. Es ist also wichtig, Arbeiten in Ihrem Objekt rechtzeitig anzukündigen.

Nutzen Sie dafür bitte unsere Technische Hotline unter **02161 56 32 300**.

Ich habe versehentlich einen Alarm ausgelöst. Wie verhalte ich mich richtig?

Nach Auslösen eines Alarms werden Sie von den Mitarbeitern unserer Notruf- und Serviceleitstelle angesprochen und nach dem vereinbarten Kennwort gefragt. Nennen Sie das Kennwort, um sich zu legitimieren, und schalten Sie die ECHTZEITSCHUTZ-Anlage umgehend unscharf.

Ich möchte die Benutzer-PIN meiner ECHTZEITSCHUTZ-Anlage ändern. Wie mache ich das?

Gerne helfen wir Ihnen bei diesem Anliegen weiter. Damit wir Ihre Benutzer-PIN ändern können, benötigen wir vorab einen schriftlichen Auftrag. Laden Sie dazu bitte das Formular „Änderung Benutzer-PIN“ unter www.planprotect.de/technische-hotline herunter und senden es vollständig ausgefüllt an leitstelle@planprotect.de.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Anliegen nur bearbeiten können, wenn Sie das Masterpasswort angeben.

Die Kontaktperson hat sich geändert. Wie gehe ich vor?

Hierbei unterstützen wir Sie selbstverständlich gerne. Um die Kontaktperson oder die Benachrichtigungsliste zu ändern, benötigen wir einen schriftlichen Auftrag. Laden Sie dazu bitte das Formular „Änderung Kontaktperson“ unter www.planprotect.de/technische-hotline herunter und senden es vollständig ausgefüllt an leitstelle@planprotect.de.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Anliegen nur bearbeiten können, wenn Sie das Masterpasswort angeben.

Ich möchte mein Kennwort ändern. Was muss ich tun?

Gerne unterstützen wir Sie bei diesem Vorhaben. Damit wir das Kennwort Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage ändern können, benötigen wir vorab einen schriftlichen Auftrag. Laden Sie dazu bitte das Formular „Änderung Kennwort“ unter www.planprotect.de/technische-hotline herunter und senden es vollständig ausgefüllt an leitstelle@planprotect.de.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Anliegen nur bearbeiten können, wenn Sie das Masterpasswort angeben.

Platz für Ihre Notizen

A large, empty white rectangular area that occupies most of the page, intended for the user to write their notes. It is positioned below the header and above the footer.

Ein Partner, rundum sicher:

Wir sind 24/7 für Sie im Einsatz.

Sie haben technische Fragen zu Ihrer ECHTZEITSCHUTZ-Anlage?

T 02161 56 32 300 | hotline@planprotect.de

Sie haben Fragen zu Ihrer Alarmbearbeitung oder ähnlichen nicht-technischen Themen?

T 02161 56 32 800 | leitstelle@planprotect.de

PLANPROTECT AG

Liverpooler Allee 32
41069 Mönchengladbach

T 02161 / 5632 0
F 02161 / 5632 999

info@planprotect.de

www.planprotect.de